

---

# Training Manajemen Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Pt. Sukses Anugerah Sejahtera

T.Enita Rosmika<sup>1)</sup> | Anwar<sup>2)</sup> | Renny Lubis<sup>3)</sup> | Putra Chairy<sup>4)</sup>

<sup>1,2,3,4)</sup>Universitas Amir Hamzah

[nitarose60nr@gmail.com](mailto:nitarose60nr@gmail.com) | [anwar.nuar1963@gmail.com](mailto:anwar.nuar1963@gmail.com) | [rennyloebis@gmail.com](mailto:rennyloebis@gmail.com) |

[putrachairy@gmail.com](mailto:putrachairy@gmail.com)

---

**Abstrak:** Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini adalah melaksanakan salah satu Tri Dharma Perguruan Tinggi. Selain itu, melalui kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini, diharapkan menjadi kesempatan bagi Karyawan PT. Sukses Anugerah Sejahtera (SAS) untuk berdiskusi dengan narasumber terkait dengan Pelaksanaan Training dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. SAS. Dengan memberikan gambaran strategi yang dapat dilakukan dalam upaya melakukan pemetaan pengetahuan yang ada di lingkup PT. SAS. Selain itu diharapkan dengan pengabdian kepada masyarakat ini keberadaan perguruan tinggi dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan dan penerapan keilmuan kepada karyawan PT. SAS. Metode yang kegiatan yang dilaksanakan adalah kami mendatangi langsung ke lokasi PKM yaitu di PT SAS kantor cabang Medan. Hasil pengabdian kepada masyarakat yang diperoleh yakni pengetahuan tentang kompetensi seperti apa yang umumnya diinginkan perusahaan. Ilmu yang didapatkan pada Pengabdian Kepada Masyarakat kali ini diharapkan mampu memberikan semangat baru bagi dosen dalam upaya mengembangkan diri memberikan pengarahan, penyampaian materi dan motivasi serta berkontribusi bagi generasi muda baik di dalam lingkungan kampus, keluarga dan masyarakat secara luas.

**Kata Kunci:** Manajemen, Training, Kinerja Karyawan, PT SAS, Pengabdian, Universitas Amir Hamzah

---

## Pendahuluan

Kesuksesan dan kemajuan suatu usaha pasti menjadi tujuan semua perusahaan. Begitupula dengan PT.SAS yang bergerak dalam penyedia jasa baik keamanan, hingga cleaning services. Para karyawan di sana selalu diberikan berbagai macam *training* sesuai dengan kebutuhan dalam pekerjaannya. *Outbound Training* merupakan kegiatan simulasi atau pelatihan di alam terbuka yang diterapkan oleh banyak perusahaan. Pelatihan ini dilakukan untuk pengembangan karyawan yang bertujuan meningkatkan potensi diri serta membangun karakter tim. Pelatihan outbound ini sangat efektif diterapkan dalam memacu semangat kerja karyawan dan berkinerja dengan baik. Kinerja yang baik merupakan harapan setiap perusahaan manapun, begitu juga dengan PT. SAS. Dalam kegiatan ini tujuan yang ingin dicapai yaitu untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan *training* dalam meningkatkan kinerja karyawan dalam suatu usaha yakni di PT.SAS. Sumber Daya Manusia (SDM) adalah sumber daya terbanyak menentukan keberhasilan suatu organisasi.

Organisasi harus memiliki nilai lebih dari organisasi lain. Di era globalisasi saat ini, ditandai dengan perubahan cepat seperti itu, organisasi atau institusi harus melakukan penyesuaian dalam semua aspek organisasi. Dengan keterbatasan sumber daya manusia yang ada, organisasi berharap dapat mengoptimalkannya untuk mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan (Handoko, 2014). Penggunaan sumber daya penting ini membutuhkan manajemen atau kemampuan teknis perusahaan

untuk membuatnya sangat berguna dan bermanfaat. Pengembangan sumber daya manusia merupakan rencana utama efektivitas perusahaan, karena terwujudnya tingkat efisiensi dan daya saing tergantung pada kualitas rencana sumber daya manusia tersebut. Seperti yang diungkapkan Mangkuprawira (2004:151), karyawan tertinggal dalam hal pengetahuan dan keterampilan. Keragaman karyawan domestik dan internasional, perubahan teknologi dan pergantian karyawan merupakan tantangan yang dihadapi perusahaan. Oleh karena itu, diperlukan sumber daya manusia yang berkualitas karena sumber daya manusia di sini dapat mempertahankan karyawan yang efektif melalui perencanaan sumber daya..

### **Realisasi Kegiatan**

Metode kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dibagi menjadi beberapa tahap. Tahap pertama adalah identifikasi masalah yang dilakukan sebagai langkah awal untuk merumuskan apa saja yang akan dijadikan bahan untuk perancangan sistem dan materi pelatihan dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini.

Tahap berikutnya yaitu melakukan survei lapangan ke PT. SAS. Tim pelaksana kemudian melakukan proses wawancara dan diskusi dengan pihak Yayasan untuk mengidentifikasi permasalahan yang ada dalam lingkungan kerja terkait penggunaan Laporan keuangan untuk kegiatan program kerja untuk kemudian merumuskan solusi dan penyelesaiannya serta menentukan keluaran yang diharapkan oleh mitra. Pada tahap ini anggota tim pelaksana berdiskusi menentukan tema dan materi yang akan disampaikan, bahan dan alat yang diperlukan, serta persiapan teknis lainnya yang dibutuhkan untuk kelancaran pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini. Permasalahan yang ditemukan pada PT. SAS adalah belum mengetahui pentingnya pengetahuan manajemen dan penggunaan Laporan keuangan PT. SAS.

Tahap berikutnya adalah pelaksanaan kegiatan. Kegiatan ini dilaksanakan di tempat mitra, yaitu di PT. SAS, pada hari Jumat - Sabtu, 19 - 20 Juli 2024 mulai pukul 09.00 sampai pukul 12.00 WIB. Kegiatan ini dilakukan dengan memberikan penyuluhan kepada karyawan PT. SAS. Penyampaian materi menggunakan metode presentasi dengan media Microsoft Power Point. Peserta yang mengikuti kegiatan ini sebanyak 20 orang.

Pihak mitra, yaitu PT. SAS menyediakan ruang kegiatan yang memadai dan nyaman. Hal yang perlu diperhatikan yaitu cara mengatur (formasi) tempat duduk. Karena masih berada di masa pandemi, maka peserta dibatasi hanya 20 orang dan pengaturan tempat duduk serta pelaksanaan kegiatannya disesuaikan dengan protokol kesehatan (duduk diatur agar berjarak, tetap menggunakan masker, mencuci tangan setelah kegiatan, dan protokol kesehatan lainnya).

Untuk menunjang lancarnya pelaksanaan kegiatan ini, diperlukan beberapa alat bantu / media pembelajaran tertentu, yaitu :

- 1) LCD(LiquidCrystalDisplay)
- 2) Laptop
- 3) Spidol
- 4) White board
- 5) Buku catatan

Tahap terakhir dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini yaitu tindak lanjut dari pelaksanaan kegiatan ini. Pada tahap ini dilakukan diskusi atau tanya jawab tentang permasalahan seputar pelaksanaan training Manajemen karyawan di PT. SAS.

### **Hasil**

Pelatihan SDM ini memiliki satu tujuan bagi sebuah perusahaan, yaitu meningkatkan performance kerja karyawan sehingga memberikan manfaat besar bagi perkembangan perusahaan dan pada akhirnya, perusahaan dapat mencapai tujuannya sesuai visi dan misi yang dipegangnya serta bersaing dengan kompetitor lain. Selain untuk mencapai tujuan, pelatihan SDM sangat penting sekali bagi

setiap perusahaan untuk menghindari resiko yang sangat besar. Kemungkinan buruk seperti kecelakaan kerja dapat terjadi apabila perusahaan mengabaikan pentingnya pelatihan SDM bagi para karyawannya. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk membuat pengelola PT. SAS menyadari pentingnya upaya peningkatan kinerja karyawan melalui training pada PT. SAS. Target lain yang ingin dicapai dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah timbulnya motivasi dalam diri tim pelaksana kegiatan untuk pengembangan SDM khusus sebagai wadah dalam pengembangan kompetensi dan mempublikasikan hasil tulisan tersebut ke dalam jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat.

- a. Metode Diskusi DanTanya Jawab : Setelah sesi pemberian materi selesai, maka dilanjutkan dengan sesi diskusi dengan tanya jawab. Hasil yang didapatkan adalah belum mengetahui cara menentukan training yang tepat bagi setiap karyawan, sehingga pelaksanaan PKM ini menjadi suatu kebutuhan. Dalam pelaksanaannya kedepan PT. SAS akan lebih sering memperbaharui setiap pengetahuan baru atau kegiatan yang ada, sebagai media pembelajaran kedepannya.
- b. Metode Simulasi : Penyuluhan ini juga menggunakan metode simulasi, sehingga peserta langsung dapat mempraktekan apa yang sudah disampaikan. Apabila ada kendala yang dirasakan maka langsung dibantu pada saat pelaksanaan PKM. Simulasi ini penting dilakukan untuk mengetahui seberapa besar tingkat pengetahuan dan ilmu yang diserap oleh Pengelola.



**Gambar1.** Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Amir Hamzah

### **Kesimpulan**

Pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat yang dilakukan oleh dosen- dosen Fakultas Bisnis Universitas Amir Hamzah telah berjalan dengan lancar dan mendapat sambutan positif dari karyawan PT SAS. .Harapan kami selaku dosen dengan adanya kegiatan PKM ini dapat menambah ilmu yang bermanfaat dalam hal pelaksanaan training karyawan.

Dalam laporan kegiatan PKM ini dapat disimpulkan bahwa PT. SAS belum melaksanakan training Manajemen secara tepat membuat kinerja karyawan belum dapat dimaksimalkan, juga tidak banyak masyarakat yang mengetahui mengenai program kerja atau kegiatan yang dilaksanakan. Hal ini akibat minimnya informasi yang bisa diketahui oleh masyarakat.

Akhirnya, kami mengucapkan banyak terimakasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung dan berkontribusi dalam kegiatan PKM ini baik dari pihak Fakultas Bisnis UNHAM dan juga dari PT SAS, kami juga memohon maaf apabila dalam kegiatan PKM ini banyak ditemukan kekurangan dan kesalahan

### **Ucapan Terimakasih (Optional)**

Ucapan terimakasih dapat dicantumkan apabila tim pengabdian ingin memberikan ucapan terimakasih kepada lembaga/kampus/mitra tempat tim pengabdian melakukan kegiatan pengabdian. Ucapan terimakasih juga dapat diberikan kepada pihak yang telah mendanai kegiatan pengabdian.

### **Daftar Pustaka**

- Astuti, W., Pasaribu, V. L. D., Oktrima, B., Saputra, H., & Rusilowati, U. (2021). Upaya Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Melalui Peningkatan Kompetensi. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 3(1), 22-29.
- Elburdah, R. P., Pasaribu, V. L. D., Rahayu, S., Septiani, F., & Metarini, R. R. A. (2021). Mompreneur penopang perekonomian keluarga dimasa pandemic Covid-19 dengan bisnis online pada Kelurahan Pondok Benda. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 75-82.
- Pasaribu, V. L. D., Elburdah, R. P., Sudarso, E., & Fauziah, G. (2020). Penggunaan Manajemen Waktu Terhadap Peningkatan Prestasi Belajar Di Smp Araisiyah. *Jurnal ABDIMAS Tri Dharma Manajemen*, 1(1), 84.
- Pasaribu, V. L. D., Syafei, A. N., Farhan, A., Aufaizah, A., Irani, C., & Firtiayani, S. R. (2021). Pengaruh Displin Protokol Kesehatan Terhadap Pencegahan Penularan Virus Covid-19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 2(2), 91-98.
- Pasaribu, V. L. D., Susanti, F., & Hartuti, E. T. K. (2019). Memotivasi Siswa dan Siswi SMK Letris Indonesia di Dalam Menentukan Pilihan Untuk Melanjutkan Pendidikan Atau Bekerja Setelah Lulus Sekolah. *Jurnal Pengabdian Dharma Laksana*, 1(2), 161-172.
- Pasaribu, V. L. D., & Agrasadya, N. S. Krisnaldy. (2020). Meningkatkan Produktivitas Usaha Dimasa Pandemi Pada Ibu PKK RT 004/003 Kelurahan Sawah Baru Ciputat, Tangerang Selatan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 177-180.
- Pasaribu, V. L. D., Dwiyatni, A., Sabina, C., Ridwan, M., Gunawan, D. D., & Noviani, B. C. (2021). Evaluasi Penerapan 3M Dimasa Pandemic Covid 19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 2(2), 54-60.

---

Pasaribu, V.L.D., Agrasadya, A., Shabrina, N., & Krisnaldy, K. (2020). Menjadi Enterpreneur Muda Yang Memiliki Jiwa Leadership Untuk Menghadapi Masa Depan. *Abdi Laksana: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 1-9.

Pasaribu, V. L. D., & Agrasadya, N. S. Krisnaldy. (2020). Menjadi Enterpreneur Muda Yang Memiliki Jiwa Leadership Untuk Menghadapi Masa Depan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 177-180.